

HUURDERSPANEL

NIEUWSBERICHTJULI 2023

U bent lid van het huurderspanel van Rndom Wonen. Fijn dat u zich hiervoor heeft aangemeld! Wij vinden het belangrijk dat u meedenkt en willen u via dit bericht op de hoogte houden.

HUURDERSPANEL MEI 2023

Het huurderspanel van mei ging over energiecoaches en samen besparen. Rndom Wonen en de huurdersvereniging Argos vinden het belangrijk dat door de gestegen energieprijzen onze huurders informatie kunnen krijgen over besparen van energiekosten.

Rndom Wonen heeft daarom 10 medewerkers opgeleid tot energiecoach. Ook is de folder 'samen besparen' ontwikkeld met een aparte pagina op de website .

In de enquête is gevraagd naar de bekendheid hiervan. Ook zijn tips gevraagd hoe we deze uitbreiding van onze dienstverlening beter onder de aandacht kunnen brengen.

Op de volgende pagina staan de algemene uitkomsten van deze enquête. Heeft u naar aanleiding hiervan nog vragen, neem dan vooral contact met ons op!

KADOBONNEN UITGEREIKT

De enquête is ingevuld door 62 huurders waarvan er 53 hebben meegedaan met de verloting van de cadeaubonnen. Als dank voor het invullen van de enquête hebben we drie klus cadeaubonnen uitgereikt. De drie winnaars zijn inmiddels op de hoogte gesteld. Ze hebben alle drie de bon opgehaald en zijn blij met de bon!



ENQUÊTE 'ENERGIECOACH' & 'SAMEN BESPAREN'

HUURDERSPANEL MEI 2023



Om erachter te komen hoe het huurderspanel denkt over het informeren van huurders door Rendom Wonen over het thema energiebesparing, hebben we een huurderspanel uitgezet over 'energiecoaches' en 'samen besparen'.

Hierbij leest u de uitkomsten. Ook komen uit het onderzoek een aantal tips voor Rendom

RESPONS

Inmiddels hebben 117 huurders zich opgegeven voor het huurderspanel. Hiervan heeft 53% meegedaan aan dit onderzoek, in totaal 62 huurders.

UITKOMSTEN

Energiecoaches

De [energiecoaches](#) van Rendom Wonen zijn nog niet bekend onder de huurders van het panel. 30% geeft aan wel een gesprek met een energiecoach te willen.

Samen besparen

Ook de folder '[samen besparen](#)' en de pagina op de website hierover is niet bekend. Huurders willen graag informatie en advies over energiebesparing en over de werking van hun installatie.

Praktische hulp bij het klussen of advies over stookkostenbesparing is minder belangrijk.

Aandacht voor energiebesparing, duurzaamheid en duurzamer leven

De respondenten vinden het belangrijk dat Rendom Wonen aandacht besteedt aan mogelijkheden om energie te besparen. Zij onderschrijven volledig het belang van duurzaamheid en duurzamer leven.

60% van de mensen die de enquête hebben ingeleverd, verwacht concrete tips van Rendom

Wonen voor het besparen van energie. Deze huurders hebben ook aangegeven dat zij graag met Rendom Wonen mee willen denken over duurzaamheid en het besparen van energie.

Zelf ideeën uitwisselen met andere huurders

Ook geeft ongeveer 15% aan dat zij graag ook duurzaamheidsideeën wil uitwisselen met andere huurders.

Tips voor energiebesparing

Aangezien veel van de respondenten aangaven directe tips van Rendom Wonen te verwachten voegen we binnenkort direct bij het huurcontract een aantal tips toe.



Tips van huurders om energie te besparen

- Extra koken en restjes invriezen
- Elektrisch koken
- Met de hand afwassen
- Lampen niet altijd laten branden
- TV, laptops etc niet op standby laten staan
- Zonnepanelen op het dak
- Korter douchen

VERVOLG

Hartelijk dank voor het invullen van deze enquête. Dit geeft waardevolle informatie. Met de tips gaat Rendom Wonen aan de slag om de communicatie te verbeteren. Zo kunnen we ons blijven verbeteren en hopen we dat u onze dienstverlening nog meer op prijs stelt.

