

NIEUWSBERICHT NOVEMBER 2022

HUURDERSPANEL

U bent lid van het huurderspanel van Rndom Wonen. Fijn dat u zich hiervoor heeft aangemeld! Wij vinden het belangrijk dat u meedenkt en willen u via dit bericht op de hoogte houden.

HUURDERSPANEL SEPTEMBER 2022

Het huurderspanel van september ging over communicatie. Rndom Wonen en de huurdersvereniging Argos vinden het belangrijk dat er goed met huurders wordt gecommuniceerd.

Op de volgende pagina staan de algemene uitkomsten van de enquête over communicatie. Heeft u naar aanleiding hiervan nog vragen, neem dan vooral contact met ons op!

29 NOVEMBER EEN LUISTERPANEL OVER HURBETALING

Het huurderspanel van mei ging over huurbetaling. Rndom Wonen en de huurdersvereniging Argos vinden het belangrijk dat huurders in een prettige woning wonen. Daarnaast is het ook belangrijk dat de huur te betalen is. Een aantal huurders heeft in het panel van mei aangegeven met Argos door te willen praten over dit onderwerp. Deze huurders zullen door Argos en Rndom Wonen worden benaderd om deel te nemen aan het luisterpanel over huurbetaling op 29 november.

Het Nibud heeft voor verschillende soorten huishoudens gekeken naar de relatie tussen huren, inkomen en andere kosten. Wij bespreken dit in het luisterpanel van 29 november. Heeft u u niet eerder aangemeld, maar wilt u wel meedoen aan dit luisterpanel, dan kunt u zich aanmelden via info@rndomwonen.nl. Onderstaand op de foto het luisterpanel van vorig jaar.



ENQUÊTE 'COMMUNICATIE'

HUURDERSPANEL SEPTEMBER 2022



Om erachter te komen hoe het huurderspanel vindt dat Rndom Wonen omgaat met de communicatie en hoe het contact van de huurder met Rndom Wonen wordt ervaren, hebben we het panel een aantal vragen gesteld.

We delen via deze weg de uitkomsten. Uit het onderzoek is een aantal verbeterpunten voor Rndom Wonen naar voren gekomen die we gaan oppakken.

RESPONS

Inmiddels hebben 91 huurders zich opgegeven voor het huurderspanel. Hiervan heeft 66% meegedaan aan dit onderzoek, in totaal 60 huurders.

UITKOMSTEN

Communicatie

Over het algemeen is men tevreden over communicatie van Rndom Wonen. Rndom Wonen krijgt gemiddeld een ruim voldoende (7,3) van de panelleden. Positief is dat 'afspraken worden nagekomen'. Rndom Wonen kan nog beter 'meedenken' met de huurders. De medewerkers worden vriendelijke en kundig ervaren.

Website en nieuwsbrief

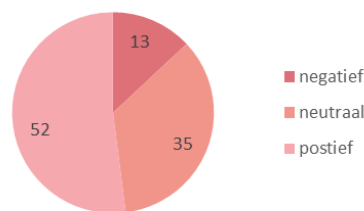
13 mensen hebben de nieuwe website bekeken. Deze wordt door hen positief ervaren: gebruiksvriendelijk en duidelijk. 80% van de panelleden leest de nieuwsbrief. Men is tevreden over de inhoud en vormgeving van de nieuwsbrief.

mijn Rndom Wonen

60% van de panelleden hebben een mijn Rndom Wonen-account.
23 huurders hebben onlangs ingelogd voor bijvoorbeeld een reparatieverzoek of

huurbetaling. Het gebruik van mijn Rndom Wonen wordt als makkelijk ervaren. De overige panelleden zou graag meer informatie willen de voordelen van een account op mijn Rndom Wonen voordat ze dit gaan gebruiken.

Communicatie van Rndom Wonen



Tips voor verbetering

Om de communicatie te verbeteren wordt de tip gegeven om duidelijk aan te geven aan de betreffende huurder wie de vraag in behandeling heeft en wanneer terugkoppeling kan worden verwacht. En dan natuurlijk ook binnen de aangegeven tijd deze terugkoppeling geven.

Tips voor nieuwe manieren van communiceren

Naast whatsapp wordt een buurtbijeenkomst met medewerkers van Rndom Wonen als middel om met Rndom Wonen in contact te komen het meest genoemd.

VERVOLG

Hartelijk dank voor het invullen van deze enquête. Dit geeft waardevolle informatie. Met de tips gaat Rndom Wonen aan de slag om de communicatie te verbeteren. Zo kunnen we ons blijven verbeteren en hopen we dat u onze dienstverlening nog meer op prijs stelt.

