



Integriteit

Rondom Wonen wil een betrouwbare partner voor haar klanten en relaties zijn. Tegelijkertijd wil zij haar medewerkers beschermen tegen (negatieve) beïnvloeding door derden. Daarvoor zijn we in ons denken en doen bewust van integriteit.

Integriteit staat voor onkreukbaar en onomkoopbaar. Iedereen die werkzaamheden verricht in naam van Rondom Wonen maakt afwegingen die het algemene belang en het belang van Rondom Wonen dienen. Integriteit staat bij Rondom Wonen ook voor: betrouwbaar, open, transparant en respectvol. We geven zowel intern als extern openheid over het doen en laten. Rondom Wonen gaat er van uit dat iedereen die in naam van Rondom Wonen handelt, net zo integer is. We gaan dus uit van vertrouwen in alle lagen van de organisatie; van management tot stagiaires. Daarnaast gaan we er van uit dat onze zakelijke relaties en relaties die opdrachten in onze naam uitvoeren, ook integer zijn. Integriteit van handelen is in de eerste plaats een eigen persoonlijke verantwoordelijkheid. Integriteit moet 'tussen de oren' zitten; je moet er altijd bewust mee bezig zijn. Niet alles is in regels te vangen; er blijven altijd situaties of omstandigheden waarbij een beroep gedaan wordt op je eigen verantwoordelijkheid. Rondom Wonen vindt het van groot belang dat er een open klimaat heerst, waarin ook dit soort zaken met elkaar bespreekbaar zijn. Ook het voorkomen van de *schijn* van belangenverstremgeling is belangrijk.

Negen Gouden Regels

De *negen gouden regels* van onze integriteitscode:

1. Ik behandel een klant met respect en gebruik informatie over de klant alleen wanneer dit voor mijn werk noodzakelijk is. Ik sta voor de grootst mogelijke transparantie over integriteit en integriteitsvraagstukken.
2. Ik behandel mijn collega's met respect en gebruik informatie over collega's alleen wanneer dit voor mijn werk noodzakelijk is.
3. Ik selecteer leveranciers om mee samen te werken op objectieve gronden.
4. Ik realiseer me dat de middelen van Rondom Wonen bedrijfsmiddelen zijn en ben terughoudend in het privégebruik ervan;
5. Ik heb dezelfde kans als andere bewoners/klanten bij de verhuur en verkoop van woningen en bedrijfspanden door Rondom Wonen;
6. Ik neem alleen een (relatie)geschenk aan als het bescheiden van omvang is en een blijk is van persoonlijke waardering voor iets wat ik gedaan heb.
7. Ik neem alleen een uitnodiging voor een bijeenkomst, evenement, feestelijke gelegenheid of reisje/excursie aan als dit voor mijn werk noodzakelijk is.
8. Ik doe geen privé zaken met toeleveranciers van Rondom Wonen, tenzij hiermee door Rondom Wonen collectieve afspraken zijn gemaakt waardoor elke collega dezelfde voordelen ontvangt of tenzij mijn leidinggevende expliciet toestemming heeft verleend;
9. Ik kan wel werkzaamheden voor anderen/externen doen, als dat maar geen klant of relatie van Rondom Wonen is en ik zorg er daarbij altijd voor het belang van Rondom Wonen niet te schaden.



Voor regel 4 tot en met 9 geldt dat je ook melding bij je leidinggevende maakt.

Constateer je als medewerker van Rndom Wonen dat bepaalde zaken niet conform bovenstaande regeling verlopen, dan kun je dit bespreekbaar maken met je leidinggevende, de directeur of desgewenst met een van de leden van de Raad van Commissarissen (contactgegevens staan op Plek). Voel je je hier niet prettig bij, kun je ook contact opnemen met onze externe vertrouwenspersoon (contactgegevens tevens op Plek).

