



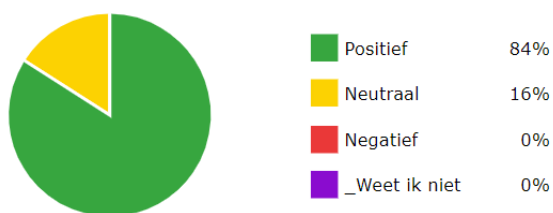
HUURDERSPANEL: DENK MEE MET RONDON WONEN

### Uitkomsten onderzoek “Duurzaamheid”, september 2021.

Klimaatverandering door opwarming van de aarde is een zeer actueel thema. Deze zomer hebben we gezien dat extreme regenval in Limburg tot forse overlast heeft geleid. Om de temperatuur op aarde niet verder te laten stijgen dan 1,5 graad is er een Klimaatakkoord afgesproken. In dit Klimaatakkoord staat dat er een forse verduurzamingsopgave ligt voor de woningcorporaties en dus ook voor Rndom Wonen. Medewerking van huurders is van essentieel belang bij de verdere verduurzaming. Daarom willen we graag weten wat onze huurders in dit kader belangrijk vinden en waar behoefte aan is. Aan dit onderzoek deden 25 panelleden mee (44% respons). In deze samenvatting leest u de belangrijkste uitkomsten.

### Hoe belangrijk is duurzaam wonen?

Wij vroegen aan de panelleden hoe belangrijk zij het vinden dat Rndom Wonen investeert in duurzame energiezuinige woningen. Maar liefst 84% van de respondenten geeft aan dat zij dit belangrijk (40%) tot zeer belangrijk (44%) vinden.



### Wat doet u aan een duurzame toekomst en waarom?

We hebben de panelleden gevraagd naar wat zij zelf al doen aan een duurzame toekomst. De belangrijkste maatregelen zijn: scheiden van afval, het lager zetten van de cv/verwarming en proberen minder eten weg te gooien. Ook maatregelen als letten op het elektriciteitsverbruik, het kopen van groene energie, met OV /fiets reizen en minder vlees eten worden veel genoemd.

84% van de respondenten wil ook daadwerkelijk duurzamer leven en doet hier moeite voor.

De panelleden geven aan dat zij dit doen omdat zij het belangrijk vinden voor de toekomst van de planeet (22%) en zich verantwoordelijk voelen (18%). De wens voor een schonere leefomgeving en

de overweging dat het geen extra moeite kost, zijn ook belangrijke argumenten. Slechts één huurder geeft aan dat het hem/haar niet interesseert.

### **Belangrijkste duurzaamheidsmaatregelen voor woningen**

De meeste respondenten kennen dubbel glas, LED-verlichting, het isoleren van spouwmuren, zonnepanelen en een slimme thermostaat als duurzaamheidsmaatregelen. Ook de douchebesparende douchekop wordt door 22 respondenten genoemd als bekende duurzaamheidsmaatregel.

### **Kosten voor een duurzame woning**

Op één na alle respondenten weten hoeveel zij maandelijks aan energiekosten betalen. Op de vraag of huurders het logisch vinden om meer huur te betalen, vindt 24% dit redelijk als zij minstens zoveel geld besparen op hun energierekening of als het wooncomfort toeneemt (20%). Om hiermee een bijdrage aan het milieu te leveren, vindt 12% voldoende reden om meer huur te betalen. 44% geeft aan dat deze argumenten geen reden zijn om meer huur te betalen. We zien dat 92% een bedrag van 5 euro tot 25 euro bereid is te betalen voor een duurzame woning. 2 huurders geven aan dat zij 25 tot 50 euro bereid zijn meer te betalen voor een duurzame woning.

### **Interessant duurzaamheidsingrepen aan een woning: zonnepanelen**

Aan de panelleden is gevraagd welke maatregelen zij het meest interessant vinden. Zonnepanelen wordt door ongeveer één derde van de huurders uit het panel genoemd (28%). Deze maatregel wordt gevolgd door vloerisolatie (16%) en dubbelglas (12%).

Op de vraag of u geïnteresseerd bent in zonnepanelen, geeft bijna 50% aan hierin geïnteresseerd te zijn. 20% van de respondenten heeft al zonnepanelen. Ruim 30% geeft aan niet geïnteresseerd te zijn.

De belangrijkste reden waarom onze respondenten geïnteresseerd zijn in zonnepanelen is omdat het geld bespaart en beter is voor het milieu.

Als bezwaren worden genoemd: mijn woning is niet geschikt, ik vind het niet mooi en ook: de kosten en baten zijn niet in balans. Hierbij wordt bijvoorbeeld ook aangegeven dat men bang is meer huur te moeten gaan betalen.

### **Rol van Rndom Wonen bij energiebesparing**

Op de vraag aan het panel of Rndom Wonen haar klanten beter moet informeren over hoe zij energie kunnen besparen, wordt door 60% aangegeven dat zij vinden dat Rndom Wonen dit moet doen. 12% vindt dit geen taak van Rndom Wonen. Hierbij wordt door een respondent aangegeven dat elke bewoner hierin zijn eigen verantwoordelijkheid heeft. Dit hoeft niet door een verhuurder gedaan te worden. Bijna 30% heeft hierover geen mening.

Op de vraag op welke manier Rndom Wonen bewoners meer bewust kan maken van mogelijkheden tot energiebesparing, worden veel suggesties gegeven:

- flyers, informatiemails, bijeenkomsten met huurders, meer overleggen met huurders en aan dit onderwerp aandacht besteden in de nieuwsbrief
- informatie geven over welke besparing per huishouden mogelijk is
- faciliteren dat bewoners meer afval scheiden
- stimuleren dat tuinen groen gemaakt worden ipv dat er stenen komen te liggen
- benoem de voordelen van dubbel glas, muur en dakisolatie en zonnepanelen
- wisselwerking: Als Rndom Wonen de woningen voorziet van goede isolatie, dan kunnen zij aan de huurders aantonen wat de besparing is van energie. Verwarming kan dan een standje lager, ventilatie wordt hopelijk beter.
- Help mensen met het kunnen laten leggen van zonnepanelen en Rndom Wonen, kijk wat mogelijk is aan zonnepanelen op de daken van flats.
- Rndom Wonen moet eerst zelf het initiatief nemen met verduurzamen van de woningen. Knap de huizen op die het nodig hebben. Huizen zonder dubbel glas zijn niet meer van deze tijd. Geef en krijg er respect voor terug
- Kom met goed doortimmerde voorstellen, installeer moderne cv-ketels en faciliteer elektrisch koken.
- Regel collectieve woonverbeteringen waardoor voordeel ontstaat in de totale kosten.

## **Rol huurders**

Op de vraag aan de panelleden of zij zelf een rol zouden willen spelen om medehuurlers bewust te maken van hun energieverbruik, geeft één persoon aan hiervoor zich te willen inzetten.

Drie panelleden hebben zich rechtstreeks aangemeld voor het luisterpanel over duurzaamheid. Inmiddels hebben 5 extra huurders zich aangemeld voor het luisterpanel. In het luisterpanel praten panelleden met elkaar door over een aantal vragen/discussiepunten die naar aanleiding van deze enquête om verdieping vragen. Rndom Wonen en Argos zijn aanwezig om te luisteren en op te schrijven wat de aanwezigen vinden. Dit met het doel beter te kunnen anticiperen op de wensen van de huurders op het thema duurzaamheid.