

FAQ

MEEST GESTELDE VRAGEN WTW EN WARMTEPOMP

U woont in een nieuwbouwwoning. Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat er nog veel vragen zijn over de installaties in uw woning. Hieronder leest u de antwoorden op de meest gestelde vragen over de installaties.

Er staan twee grote apparaten in de technische ruimte (berging) waar zijn deze voor?

1. De Warmtepomp van Eteck

U bent verplicht een contract af te sluiten bij Eteck voor de huur van de warmtepomp tijdens de periode dat u de woning huurt van Rndom Wonen. De warmtepomp zorgt voor het opwarmen van water, de warmte wordt afgegeven aan de vloerverwarming en uw tapwater.

2. De WTW (warmte terug win) - Unit:

Zorgt voor ventilatie in uw appartement. U kunt deze vaak bedienen vanuit de woonkamer en de badkamer. U kunt dit vergelijken met het open zetten van uw ramen, om deze reden zitten er geen roosters meer in uw kozijnen. De WTW-unit zorgt ervoor dat de gebruikte warme lucht wordt afgezogen, in de winter wordt de warmte hiervan overgebracht op de verse lucht die door het ventilatiesysteem naar binnen stroomt.



Zet uw WTW altijd op de hoogste stand bij douchen en koken

Ik hoor geen geluid als ik de ventilatie in badkamer hoger zet, hoe kan dat?

Dit kan kloppen. De WTW-unit hangt in de berging/tech. ruimte. Deze is niet altijd hoorbaar in de badkamer (of andere ruimtes) er hangt geen extra ventilatie box in uw badkamer.

Mijn badkamerbediening werkt niet, wat nu?

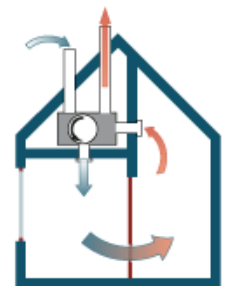
Deze bediening is draadloos, luister even goed bij de WTW-unit of hij echt niet werkt. Of u houdt een papiertje bij de afzuiging. Na een stroomuitval of batterijwissel kan het nodig zijn de bediening opnieuw te koppelen. Lees daarvoor de handleiding van uw WTW unit. U kan de ventilatie ook hoger zetten door de bediening in de woonkamer te gebruiken.

Er ontstaat schimmelvorming in mijn badkamer, wat nu?

- Verwijder de schimmel direct, Schimmel verspreidt zich snel!
- Zet tijdens het douchen (en daarna, tot de ruimte droog is) de WTW altijd op de hoogste stand
- Zorg dat de kier onder de deur minimaal 1,5 cm blijft en laat u deur op een kier
- Zorg dat u na het douchen de vloer en wanden droogt maak
- Zet de badkamer radiator uit! (Warme vochtige lucht is de ideale omgeving voor schimmel)
- Zorg dat u filters en afzuigventielen goed schoonhoudt
- Laat geen natte was (of handdoeken) drogen in de badkamer.
- Bij veel vocht kan het nodig zijn toch de ramen open te zetten voor tijdelijk extra ventilatie.

Is de WTW-unit ook de afzuiging voor mijn keuken?

Nee, u dient een recirculatie kap aan te schaffen. Wanneer u bij het koken alleen de WTW stand hoger zet, is dit niet voldoende. Ook zult u merken dat de filters snel vies en vettig worden. Hierdoor gaat de werking van uw WTW achteruit.



Recirculatie kap



FAQ

MEEST GESTELDE VRAGEN WTW

Mogen de ramen open gezet worden met de WTW?

Ja, dat mag wel, maar dat hoeft niet. De WTW zorgt voor continue ventilatie. In de zomer kan het aangenaam zijn om extra te ventileren en kunt u uw ramen open zetten.

Wanneer u merkt dat uw woning erg vochtig is, is het ook goed om **toch de ramen open te zetten**. Dit is nodig wanneer u bijvoorbeeld: veel mensen ontvangt, veel aan het koken bent, lang heeft gedoucht of er veel was te drogen hangt in uw woning. Het WTW apparaat heeft dan niet voldoende capaciteit om uw woning droog te krijgen. Ook bij het klussen moet u extra ventileren en de stekker van de WTW er tijdelijk uittrekken om vervuiling van de kanalen en filters te voorkomen.

Wanneer u in de winter uw ramen open zet, kost dit wel extra energie en gaat de werking van de WTW verloren.

Mijn filters zijn na een aantal weken/maanden al vies, wanneer krijg ik nieuwe filters?

U krijgt 1 of 2 keer per jaar van Rndom Wonen nieuwe filters (afhankelijk van het type apparaat, zie hiervoor het informatieboekje van de woning). Indien u de filters vaker wil vernieuwen, zult u deze zelf moeten kopen.

Maak ook de ventielen schoon: Via de afzuigventielen wordt (vuile) lucht uit de woning weggezogen in keuken, badkamer en toilet. Voor een optimale werking is het belangrijk dat u de ventielen regelmatig (ongeveer 2 keer per jaar) schoonmaakt.

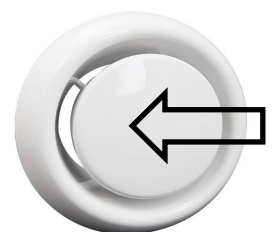
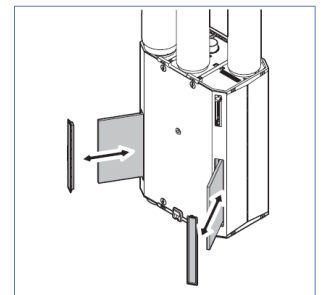
Zorg dat de ventielen onderling niet worden gewisseld, anders is de werking niet optimaal!

Mijn WTW-unit geeft steeds de melding dat filters vies zijn, deze zijn laatst nog vervangen/schoongemaakt, hoe kan dit?

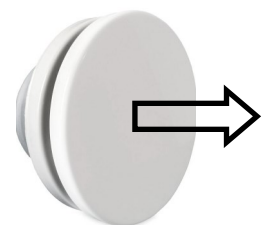
Uw WTW-Unit geeft elke 3/6/9 maanden (afhankelijk van het type) een melding dat de filters vies zijn. Dit is een melding met een tijd klokje, het kan dus zijn dat uw filters gewoon nog schoon zijn. Helaas blijft deze melding terugkomen.

Hoe vervang ik mijn filters en zet ik de melding uit?

Hier is een speciale handleiding voor gemaakt, deze hangt op uw WTW-box in de woning



Afzuigventiel



Toevoerventiel

BIJLAGE WTW FILTERS HRU 350

Hieronder de beschrijving voor het schoonmaken of vervangen van de filters

Scan de QR code

De filters ombeurten reinigen, dit voorkomt dat stof de ventilator wordt ingelokt.

1. Neem de stekker uit de wandcontactdoos
2. Haal de filter uit de ventilatie-unit
3. Reinig de filter met de stofzuiger of plaats een nieuwe filter
4. Als de filters vuil zijn, moeten ze worden gereinigd of vervangen
5. Neem de HRU opnieuw in gebruik door de stekker terug in de wandcontactdoos te steken

Reset Filterwaarschuwing

HRU 350: Nadat de filters zijn gereinigd of vervangen, zal de filterwaarschuwing nog steeds worden getoond. Deze melding komt elke 9 maanden terug. Druk binnen 10 min na reinigen van de filters tegelijk op deze 2 knoppen:

Om het schakelaar LED lampje te resetten

BIJLAGE WTW FILTERS HRU 300

Hieronder de beschrijving voor het schoonmaken of vervangen van de filters

Scan de QR code

Elke 3 maanden moet u een W03 of W02 melding in het HRU scherm, deze kan u resetten:

Druk eerst op vinkje W03 of W02 filters reinigen druk 3 sec op W02 of W03 filters vervangen druk 3 sec op

Werk bovengenoemde sneltoets niet, volg dan deze stappen: Scan de QR code

1. Neem de stekker uit de wandcontactdoos
2. Trek de filterstop uit de voorlaat
3. Haal de filter ombeurten uit de ventilatie-unit (Dit voorkomt dat stof de unit wordt ingelokt)
4. De filters kunnen 180° gedraaid worden en nog maats worden gebruikt
5. Wanneer de filters volledig vervuld zijn moeten ze worden vervangen
6. W02 filters reinigen: W02 filters reinigen
7. Plaats de filterstoppen terug
8. Door op het vinkje te drukken wordt het grensbedrag menu geopend
9. Druk meermalen op vinkje
10. Het gaat nu een lampje knipperen
11. Kies met de pijl Omhoog of Omlaag de instelling CLEAN of NEW
12. Kies CLEAN als u de filter heeft uitgeroepen
13. Kies NEW als u een nieuwe filter plaatst
14. Druk op vinkje
15. Wipe de waarde met de pijl naar 1
16. Druk op het vinkje. De filterwaarschuwing wordt nu getoond
17. Druk op terug

Wegens voor de beschrijving: Technische handleiding 11121 088.422.55.63

WTW FILTERS ZEHNDER

Scan de QR code met de camera van uw telefoon voor een filmpje: Uitleg WTW

Rndom Wonen levert 2 sets filters per jaar. Vervang de filters minimaal elk half jaar. Hierdoor wordt de binnenlucht comfortabel en gezond en wordt het toestel beschermd tegen vuil.

U kunt de filters tussentijds schoonzuigen

1. Druk, 4 seconden, op het display van het toestel totdat het symbool verschijnt.
2. Druk, op de tekst "MENU".
3. Druk, op het symbool boven de tekst "Filter". Het toestel gaat in standby modus.
4. Trek de twee filterkappen uit het toestel.
5. Trek de twee vervulde filters, aan de treklijn in het midden van de filter, uit het toestel.
6. Plaats de twee schone filters terug in het toestel.
7. Let er op dat je de filters met de pijlen omhoog wijzend in het toestel plaatst.
8. Plaats de twee filterkappen, met de klikverbinding aan de bovenzijde, terug in het toestel.
9. Druk 2x, op het display van het toestel, op het knuizevinkje om te bevestigen dat de filters zijn vervangen en de filterval timer te resetten. Het toestel gaat weer in normale modus en levert terug naar het hoofdscherm.

Eteck

Bel Eteck 085 – 0218 000



Informatiekaart Eteck

