

FAQ

MEEST GESTELDE VRAGEN WTW EN WARMTEPOMP

U woont in een nieuwbouwwoning. Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat er nog veel vragen zijn over de installaties in uw woning. Hieronder leest u de antwoorden op de meest gestelde vragen over de installaties.

Er staan twee grote apparaten in de technische ruimte (berging) waar zijn deze voor?

1. De Warmtepomp van Eteck

Zorgt voor het opwarmen van water, de warmte wordt afgegeven aan de vloerverwarming en uw tapwater.

2. De WTW (warmte terug win) - Unit:

Zorgt voor ventilatie in uw appartement. U kunt deze vaak bedienen vanuit de woonkamer en de badkamer. U kunt dit vergelijken met het open zetten van uw ramen, om deze reden zitten er geen roosters meer in uw kozijnen. De WTW-unit zorgt ervoor dat de gebruikte warme lucht wordt afgezogen, in de winter wordt de warmte hiervan overgebracht op de verse lucht die door het ventilatiesysteem naar binnen stroomt.



Zet uw WTW altijd op de hoogste stand bij douchen en koken

Ik hoor geen geluid als ik de ventilatie in badkamer hoger zet, hoe kan dat?

Dit kan kloppen. De WTW-unit hangt in de berging/tech. ruimte. Deze is niet altijd hoorbaar in de badkamer (of andere ruimtes) er hangt geen extra ventilatie box in uw badkamer.

Mijn badkamerbediening werkt niet, wat nu?

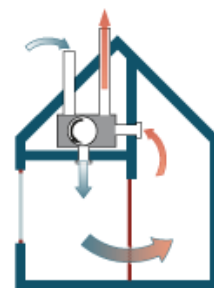
Deze bediening is draadloos, luister even goed bij de WTW-unit of hij echt niet werkt. Of u houdt een papiertje bij de afzuiging. Na een stroomuitval of batterijwissel kan het nodig zijn de bediening opnieuw te koppelen. Lees daarvoor de handleiding van uw WTW unit. U kan de ventilatie ook hoger zetten door de bediening in de woonkamer te gebruiken. Vaak is het uittrekken en insteken van de WTW stekker en vervolgens deze twee knoppen indrukken voldoende. (zie afbeelding rechts)

Er ontstaat schimmelvorming in mijn badkamer, wat nu?

- Verwijder de schimmel direct, Schimmel verspreidt zich snel!
- Zet tijdens het douchen (en daarna, tot de ruimte droog is) de WTW altijd op de hoogste stand
- Zorg dat de kier onder de deur minimaal 1,5 cm blijft en laat u deur op een kier
- Zorg dat u na het douchen de vloer en wanden droogt maak
- Zet de badkamer radiator uit! (Warme vochtige lucht is de ideale omgeving voor schimmel)
- Zorg dat u filters en afzuigventielen goed schoonhoudt
- Laat geen natte was (of handdoeken) drogen in de badkamer.
- Bij veel vocht kan het nodig zijn toch de ramen open te zetten voor tijdelijk extra ventilatie.

Is de WTW-unit ook de afzuiging voor mijn keuken?

Nee, u dient een afzuigkap (recirculatie) aan te schaffen. Wanneer u bij het koken alleen de WTW stand hoger zet, is dit niet voldoende. Ook zult u merken dat de filters snel vies en vettig worden. Hierdoor gaat de werking van uw WTW achteruit.



Afzuigkap Keuken



FAQ

MEEST GESTELDE VRAGEN WTW

Mogen de ramen open gezet worden met de WTW?

Ja, dat mag wel, maar dat hoeft niet. De WTW zorgt voor continue ventilatie. In de zomer kan het aangenaam zijn om extra te ventileren en kunt u uw ramen open zetten.

Wanneer u merkt dat uw woning erg vochtig is, is het ook goed om **toch de ramen open te zetten**. Dit is nodig wanneer u bijvoorbeeld: veel mensen ontvangt, veel aan het koken bent, lang heeft gedoucht of er veel was te drogen hangt in uw woning. Het WTW apparaat heeft dan niet voldoende capaciteit om uw woning droog te krijgen. Ook bij het klussen moet u extra ventileren en de stekker van de WTW er tijdelijk uittrekken om vervuiling van de kanalen en filters te voorkomen.

Wanneer u in de winter uw ramen open zet, kost dit wel extra energie en gaat de werking van de WTW verloren.

Mijn filters zijn na een aantal weken/maanden al vies, wanneer krijg ik nieuwe filters?

U krijgt 1 of 2 keer per jaar van Rndom Wonen nieuwe filters (afhankelijk van het type apparaat, zie hiervoor het informatieboekje van de woning). Indien u de filters vaker wil vernieuwen, zult u deze zelf moeten kopen.

Maak ook de ventielen schoon: Via de afzuigventielen wordt (vuile) lucht uit de woning weggezogen in keuken, badkamer en toilet. Voor een optimale werking is het belangrijk dat u de ventielen regelmatig (ongeveer 2 keer per jaar) schoonmaakt.

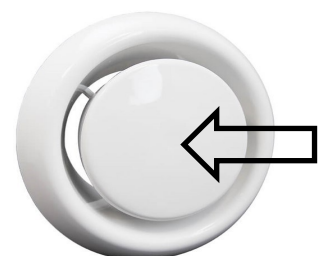
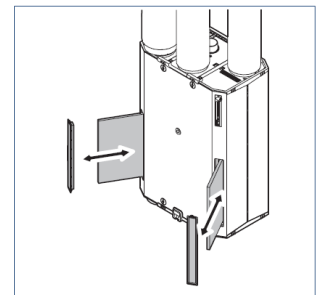
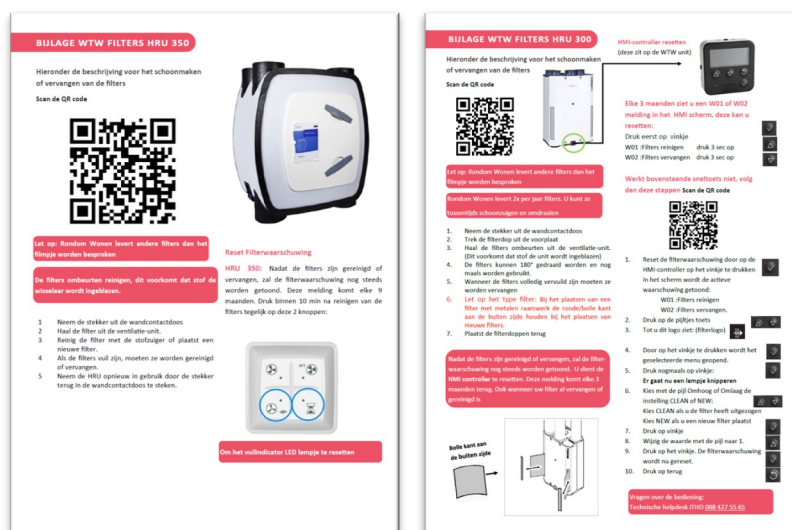
Zorg dat de ventielen onderling niet worden gewisseld, anders is de werking niet optimaal!

Mijn WTW-unit geeft steeds de melding dat filters vies zijn, deze zijn laatst nog vervangen/schoongemaakt, hoe kan dit?

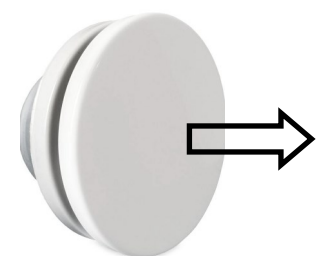
Uw WTW-Unit geeft elke 3/6/9 maanden (afhankelijk van het type) een melding dat de filters vies zijn. Dit is een melding met een tijd klokje, het kan dus zijn dat uw filters gewoon nog schoon zijn. Helaas blijft deze melding terugkomen.

Hoe vervang ik mijn filters en zet ik de melding uit?

Hier is een speciale handleiding voor gemaakt, deze hangt op uw WTW-box in de woning



Afzuigventiel



toevoerventiel

Vragen over de bediening:
Technische helpdesk ITHO [088 427 55 65](tel:0884275565)



FAQ

MEEST GESTELDE VRAGEN WARMTEPOMP

Eteck

De warmtepomp van Eteck

Uw woning is voorzien van een Thermia warmtepomp die de woning voorziet van verwarming, verkoeling en warm tapwater.

In de winter bereidt de warmtepomp comfortabele warmte en warm tapwater (opgewarmd door grondwater uit de zomerperiode). In de zomer verzorgt de warmtepomp comfortkoeling en warm tapwater (afgekoeld door grondwater uit de winterperiode).

Op deze foto zijn de onderdelen van uw aansluiting op de installatie van Eteck weergegeven. Alle onderdelen boven de rode lijn zijn eigendom van Eteck.

Zie de informatiekaart die u van Eteck heeft ontvangen voor meer informatie.

Hoe stel ik mijn woning temperatuur in?

Dit kan u het best instellen op de warmtepomp zelf. Wanneer u het scherm aanraakt ziet u de bediening zoals hieronder. Via de +/- kunt u nu de gewenste binnentemperatuur instellen. Houd er rekening mee dat het ongeveer 24 uur kan duren voordat het effect van de aanpassing merkbaar is.

De warmtepomp kan ook koelen, hoe werkt dat?

De warmtepomp werkt weersafhankelijk. Het systeem meet de buiten- en binnentemperatuur en past daar de temperatuur van uw vloerverwarming op aan. U hoeft dus niet zelf de verwarming lager te zetten op een warme dag. Dit gaat allemaal automatisch.

Let op: u kan in het menu onder koelen de aanvoer temperatuur wijzigen. Zet deze niet lager dan 18 graden. Dit omdat vochtige lucht kan condenseren op de vloer en er zo meer kans is op vocht en schimmelproblemen in uw woning.

Ik betaal al servicekosten voor de warmtepomp en het verbruik aan Eteck, moet ik ook nog water aanvragen?

Ja, de warmtepomp geeft alleen warmte af aan het water, u moet ook water afnemen van Dunea

Waarom zijn er 2 Elektrameters in de meterkast?

Eteck betaalt de elektra die de warmtepomp gebruikt. Daarom zitten er 2 elektrameters in uw meterkast. De warmtepomp wordt achter een aparte elektrameter aangesloten. De andere meter is van uw eigen verbruik in de woning. U hoeft alleen uw eigen meter aan te melden.

De warmtepomp geeft een storing, wat nu?

Bel Eteck **085 – 0218 000**



Informatiekaart
 Keijzershof & Tuindershof -
 Pijnacker

Eteck
 Thermia Calibra Cool 7

Uw woning is voorzien van een Thermia Calibra Cool 7 warmtepomp die de woning voorziet van verwarming, verkoeling en warm tapwater. Deze warmtepomp is digitaal in de daarvoor bestemde kast op de begane grond. De warmtepomp is aangesloten op een centraal WKO-systeem. Het centrale WKO-systeem levert distributiewater aan de warmtepomp tussen de 12 - 18 graden Celsius.

In de winter bereidt de warmtepomp comfortabele warmte en warm tapwater (opgewarmd door grondwater uit de zomerperiode). In de zomer verzorgt de warmtepomp comfortkoeling en warm tapwater (afgekoeld door grondwater uit de winterperiode).

Het relatief warme en koude grondwater wordt in verschillende binnen- en buitenleidingen. Het grondwater blijft gescheiden van het distributiewater door middel van een warmtewisselaar in de centrale technische ruimte die slechts de energie overbrengt.

Demarcatie

Er wordt onderscheid gemaakt tussen onderdelen van de installatie van Eteck en de zijgende binnenvaerinstallatie. Dit wordt de demarcatie of afpandingsgrens genoemd. De demarcatie-instalatie valt onder de verantwoordelijkheid van u of uw verhuurder. In foto 1 zijn de onderdelen van uw aansluiting op de installatie van Eteck weergegeven. Alle onderdelen boven de rode lijn zijn eigendom van Eteck.

Instalatie Eteck

- Warmtepomp Thermia Calibra Cool 7 inclusief (optioneel) boiler, zie foto 1
- Warm water meter Kamstrup 21, zie foto 2
- Warmtemeter Kamstrup Multical 403, zie foto 3
- Hoofdschakelaar
- Buizenraster
- Kamerthermostaat
- CMB module inclusief 403 versie, zie foto 4

Grondwaterinstallatie

- Voorverwarming en bodemboring
- Voorverwarmingselement
- Regelkast
- Na-regeling inclusief overige benodigdheden

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:
085 – 0218 000

Informatiekaart Eteck

