

FAQ

MEEST GESTELDE VRAGEN WTW EN WARMTEPOMP

U woont in een nieuwbouwwoning. Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat er nog veel vragen zijn over de installaties in uw woning. Hieronder leest u de antwoorden op de meest gestelde vragen over de installaties.



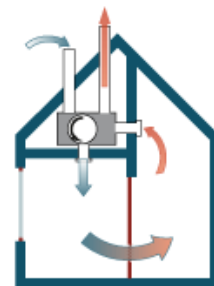
Er staan twee grote apparaten in de technische ruimte (berging) waar zijn deze voor?

1. De Warmtepomp van Eteck

Zorgt voor het opwarmen van water, de warmte wordt afgegeven aan de vloerverwarming en uw tapwater.

2. De WTW (warmte terug win) - Unit:

Zorgt voor ventilatie in uw appartement. U kunt deze vaak bedienen vanuit de woonkamer en de badkamer. U kunt dit vergelijken met het open zetten van uw ramen, om deze reden zitten er geen roosters meer in uw kozijnen. De WTW-unit zorgt ervoor dat de gebruikte warme lucht wordt afgezogen, in de winter wordt de warmte hiervan overgebracht op de verse lucht die door het ventilatiesysteem naar binnen stroomt.



Zet uw WTW altijd op de hoogste stand bij douchen en koken

Ik hoor geen geluid als ik de ventilatie in badkamer hoger zet, hoe kan dat?

Dit kan kloppen. De WTW-unit hangt in de berging/tech. ruimte. Deze is niet altijd hoorbaar in de badkamer (of andere ruimtes) er hangt geen extra ventilatie box in uw badkamer.



Mijn badkamerbediening werkt niet, wat nu?

Deze bediening is draadloos, luister even goed bij de WTW-unit of hij echt niet werkt. Of u houdt een papiertje bij de afzuiging. Na een stroomuitval of batterijwissel kan het nodig zijn de bediening opnieuw te koppelen. Lees daarvoor de handleiding van uw WTW unit. U kan de ventilatie ook hoger zetten door de bediening in de woonkamer te gebruiken.

Er ontstaat schimmelvorming in mijn badkamer, wat nu?

- Verwijder de schimmel direct, Schimmel verspreidt zich snel!
- Zet tijdens het douchen (en daarna, tot de ruimte droog is) de WTW altijd op de hoogste stand
- Zorg dat de kier onder de deur minimaal 1,5 cm blijft en laat u deur op een kier
- Zorg dat u na het douchen de vloer en wanden droogt maak
- Zet de badkamer radiator uit! (Warme vochtige lucht is de ideale omgeving voor schimmel)
- Zorg dat u filters en afzuigventielen goed schoonhoudt
- Laat geen natte was (of handdoeken) drogen in de badkamer.
- Bij veel vocht kan het nodig zijn toch de ramen open te zetten voor tijdelijk extra ventilatie.



Is de WTW-unit ook de afzuiging voor mijn keuken?

Nee, u dient een recirculatie kap aan te schaffen. Wanneer u bij het koken alleen de WTW stand hoger zet, is dit niet voldoende. Ook zult u merken dat de filters snel vies en vettig worden. Hierdoor gaat de werking van uw WTW achteruit.



Recirculatie kap



FAQ

MEEST GESTELDE VRAGEN WTW

Mogen de ramen open gezet worden met de WTW?

Ja, dat mag wel, maar dat hoeft niet. De WTW zorgt voor continue ventilatie. In de zomer kan het aangenaam zijn om extra te ventileren en kunt u uw ramen open zetten.

Wanneer u merkt dat uw woning erg vochtig is, is het ook goed om **toch de ramen open te zetten**. Dit is nodig wanneer u bijvoorbeeld: veel mensen ontvangt, veel aan het koken bent, lang heeft gedoucht of er veel was te drogen hangt in uw woning. Het WTW apparaat heeft dan niet voldoende capaciteit om uw woning droog te krijgen. Ook bij het klussen moet u extra ventileren en de stekker van de WTW er tijdelijk uittrekken om vervuiling van de kanalen en filters te voorkomen.

Wanneer u in de winter uw ramen open zet, kost dit wel extra energie en gaat de werking van de WTW verloren.

Mijn filters zijn na een aantal weken/maanden al vies, wanneer krijg ik nieuwe filters?

U krijgt 1 of 2 keer per jaar van Rndom Wonen nieuwe filters (afhankelijk van het type apparaat, zie hiervoor het informatieboekje van de woning). Indien u de filters vaker wil vernieuwen, zult u deze zelf moeten kopen.

Maak ook de ventielen schoon: Via de afzuigventielen wordt (vuile) lucht uit de woning weggezogen in keuken, badkamer en toilet. Voor een optimale werking is het belangrijk dat u de ventielen regelmatig (ongeveer 2 keer per jaar) schoonmaakt.

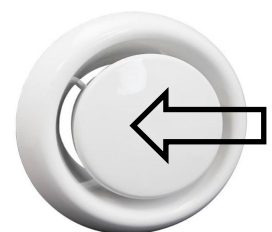
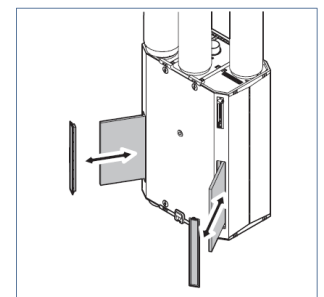
Zorg dat de ventielen onderling niet worden gewisseld, anders is de werking niet optimaal!

Mijn WTW-unit geeft steeds de melding dat filters vies zijn, deze zijn laatst nog vervangen/schoongemaakt, hoe kan dit?

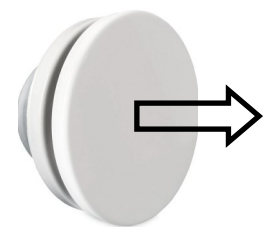
Uw WTW-Unit geeft elke 3/6/9 maanden (afhankelijk van het type) een melding dat de filters vies zijn. Dit is een melding met een tijd klokje, het kan dus zijn dat uw filters gewoon nog schoon zijn. Helaas blijft deze melding terugkomen.

Hoe vervang ik mijn filters en zet ik de melding uit?

Hier is een speciale handleiding voor gemaakt, deze hangt op uw WTW-box in de woning



Afzuigventiel



Toevoerventiel

BIJLAGE WTW FILTERS HRU 350

Hieronder de beschrijving voor het schoonmaken of vervangen van de filters

Scan de QR code

Reset Filterwaarschuwing

HRU 350: Nadat de filters zijn gereinigd of vervangen, zal de Filterwaarschuwing nog steeds worden getoond. Door melding komt elke 9 maanden. Druk binnen 10 min na reinigen van de filters tegelijk op deze 2 knoppen:

Om het indicatorlampje te resetten

1. Neem de stekker uit de wandcontactdoos.
2. Haal de filter uit de ventilator-unit.
3. Keer de filter met de stofzuiger of plaats een nieuwe filter.
4. Als de filter vuil zijn, moeten ze worden gereinigd of vervangen.
5. Neem de HRU opnieuw in gebruik door de stekker terug in de wandcontactdoos te steken.

BIJLAGE WTW FILTERS HRU 300

Hieronder de beschrijving voor het schoonmaken of vervangen van de filters

Scan de QR code

Elke 3 maanden siet u een W03 of W02 melding in het HMI scherm, deze kan u resetten:

Druk eerst op vinkje W03 filters reinigen druk 3 sec op W02 filters vervangen druk 3 sec op

Werk bovengestane sneltoets niet, volg dan deze stappen: Scan de QR code

1. Neem de stekker uit de wandcontactdoos
2. Trek de filtertop uit de voorplaat
3. Haal de filters ombreken uit de ventilator-unit. (Dit voorkomt dat stof de unit wordt ingelazend)
4. De filters kunnen '300' getoond worden en nog maals worden gebruikt.
5. Wanneer de filters volledig vervuld zijn moeten ze worden vervangen.
6. Let op het type filter. Bij het plaatsen van een filter met metalen raamwerk de ronde/bolle kant aan de buitenzijde houden bij het plaatsen van nieuwe filter.
7. Plaats de filtertoppen terug

Nadat de filters zijn gereinigd of vervangen, zal de Filterwaarschuwing nog steeds worden getoond. Dit dient de unit resetten te worden. Dit resetten komt elke 3 maanden terug. Ook wanneer een HRU is vervangen of vernieuwd is

Beide knop van de buitenzijde

Vragen over de beschrijving? Technische helpdesk: 088.422.55.63

WTW FILTERS ZEHNDER

Scan de QR code met de camera van uw telefoon voor een filmpje: Luchtweg WTW

Rndom Wonen levert 2 sets filters per jaar. Vervang de filters minimaal elk half jaar. Hierdoor wordt de binnenlucht comfortabel en gezond en wordt het toestel beschermd tegen vuil.

U kunt de filters tussentijds extra schoonzuigen

1. Druk, 4 seconden, op het display van het toestel totdat het symbool verschijnt.
2. Druk, op de tekst "MENU".
3. Druk, op het symbool boven de tekst "Filter". Het toestel gaat in standby modus.
4. Trek de twee filterkappen uit het toestel.
5. Trek de twee vervulde filters, aan de treklip in het midden van de filter, uit het toestel.
6. Plaats de twee schone filters terug in het toestel.

Let er op dat je de filters met de pijlen omhoog wijzend in het toestel plaatst.

Plaats de twee filterkappen, met de kluisverbinding aan de bovenzijde, terug in het toestel.
- 9. Druk 2x, op het display van het toestel, op het keuzevinkje om te bevestigen dat de filters zijn vervangen en de filterval reset te resetten. Het toestel gaat weer in normale modus en keert terug naar het hoofdscherm.

FAQ

MEEST GESTELDE VRAGEN WARMTEPOMP

Eteck

De warmtepomp van Eteck

Uw woning is voorzien van een Thermia warmtepomp die de woning voorziet van verwarming, verkoeling en warm tapwater.

In de winter bereidt de warmtepomp comfortabele warmte en warm tapwater (opgewarmd door grondwater uit de zomerperiode). In de zomer verzorgt de warmtepomp comfortkoeling en warm tapwater (afgekoeld door grondwater uit de winterperiode).

Op deze foto zijn de onderdelen van uw aansluiting op de installatie van Eteck weergegeven. Alle onderdelen boven de rode lijn zijn eigendom van Eteck.

Zie de informatiekaart die u van Eteck heeft ontvangen voor meer informatie.

Hoe stel ik mijn woning temperatuur in?

Dit kan u het best instellen op de warmtepomp zelf. Wanneer u het scherm aanraakt ziet u de bediening zoals hieronder. Via de +/- kunt u nu de gewenste binnentemperatuur instellen. Houd er rekening mee dat het ongeveer 24 uur kan duren voordat het effect van de aanpassing merkbaar is.

De warmtepomp kan ook koelen, hoe werkt dat?

De warmtepomp werkt weersafhankelijk. Het systeem meet de buiten- en binnentemperatuur en past daar de temperatuur van uw vloerverwarming op aan. U hoeft dus niet zelf de verwarming lager te zetten op een warme dag. Dit gaat allemaal automatisch.

Let op: u kan in het menu onder koelen de aanvoer temperatuur wijzigen. Zet deze niet lager dan 18 graden. Dit omdat vochtige lucht kan condenseren op de vloer en er zo meer kans is op vocht en schimmelproblemen in uw woning.

Ik betaal al servicekosten voor de warmtepomp en het verbruik aan Eteck, moet ik ook nog water aanvragen?

Ja, de warmtepomp geeft alleen warmte af aan het water, u moet ook water afnemen van Dunea

Waarom zijn er 2 Elektrameters in de meterkast?

Eteck betaalt de elektra die de warmtepomp gebruikt. Daarom zitten er 2 elektrameters in uw meterkast. De warmtepomp wordt achter een aparte elektrameter aangesloten. De andere meter is van uw eigen verbruik in de woning. U hoeft alleen uw eigen meter aan te melden.

De warmtepomp geeft een storing, wat nu?

Bel Eteck [085 – 0218 000](tel:085-0218000)



Informatiekaart
Keijzershof & Tuindershof -
Pijnacker

Eteck Thermia Calibra Cool 7

Uw woning is voorzien van een Thermia Calibra Cool 7 warmtepomp die de woning voorziet van verwarming, verkoeling en warm tapwater (opgewarmd door grondwater uit de zomerperiode). In de zomer verzorgt de warmtepomp comfortkoeling en warm tapwater (afgekoeld door grondwater uit de winterperiode).

In de winter bereidt de warmtepomp comfortabele warmte en warm tapwater (opgewarmd door grondwater uit de zomerperiode). In de zomer verzorgt de warmtepomp comfortkoeling en warm tapwater (afgekoeld door grondwater uit de winterperiode).

Het milieudieel warmte en koude grondwater wordt in verschillende binnenoplossingen. Het grondwater blijft gescheiden van het distributiewater door middel van een warmtewisselaar in de centrale technische ruimte die slechts de energie overbrengt.

Demarcatie
Er wordt onderscheid gemaakt tussen onderdelen van de installatie van Eteck en de zogenaamde binnenhuisinstallatie. Dit wordt de demarcatie of scheidingslijn genoemd. De binnenhuisinstallatie valt onder de verantwoordelijkheid van uzelf of uw verhuurder. In foto 1 zijn de onderdelen van uw aansluiting op de installatie van Eteck weergegeven. Alle onderdelen boven de rode lijn zijn eigendom van Eteck.

Foto 1 Foto 2 Foto 3 Foto 4

Waarom er 2?	Waarom er 2?
• Warmtepomp Thermia Calibra Cool 7 inclusief (optioneel) boiler, zie foto 1	• Voorverwarming en boilerhoorn
• Warm water meter Kamstrup 21, zie foto 2	• Digitaal
• Warmtemeter Kamstrup Multical 403, zie foto 3	• No-ripple inclusief overige demarcatie
• Stroommeter	
• Kamsthermostaat	
• CMB module inclusief 403 sensor, zie foto 4	

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:
085 – 0218 000

Informatiekaart Eteck

