



Bestuurlijke reactie op maatschappelijke visitatie 2018-2022

“Fris en ongecompliceerd” met een ruime 7,5 als eindcijfer

Wij herkennen ons in het algemene beeld dat de visitatiecommissie schetst van Rndom Wonen:

“Fris en ongecompliceerd ... transparant, betrouwbaar, gedegen, en geen gedoe”.

De commissie waardeert de heldere koers en constateert dat specifieke activiteiten die Rndom Wonen afgelopen jaren heeft ontplooid daar goed bij passen. De visitatiecommissie geeft Rndom Wonen gemiddeld een ruime 7,5 als eindcijfer. Uitschieter naar boven is “presteren naar vermogen” met een 8,0. Het is mooi dat alle inspanningen die de organisatie afgelopen jaren geleverd heeft om naar vermogen te presteren, ook tijdens deze visitatie zichtbaar zijn geworden in een cijfer dat meer dan 2 punten hoger ligt dan bij de vorige visitatie.

Organisatieontwikkeling doorzetten

De visitatiecommissie adviseert de ingezette organisatieontwikkeling voort te zetten en gemaakte keuzes intern verder te verdiepen. We zien in het visitatierapport een aansporing om door te gaan op ingezette lijn, die medewerkers in staat stelt het koersplan *Meer mensen passend huisvesten* als kader voor hun dagelijks handelen te benutten. Op het vlak van communicatie met huurders zijn afgelopen jaren grote stappen gemaakt door de organisatie en de commissie herkent dat. Wij hebben er vertrouwen in dat we er met de gekozen aanpak in slagen een brug te slaan tussen de leefwereld van onze huurders en de systeemwereld waarin wij zelf werken.

Woord van dank

Wij danken de huurders, medewerkers en samenwerkingspartners die meegedaan hebben aan deze maatschappelijke visitatie voor hun bijdrage. Met name de aanpak van de visitatie met dialogen heeft meerwaarde in onze ogen. De brede stakeholdersdialoog en de medewerkersdialoog zijn door alle betrokkenen positief ontvangen. We hebben de goede gesprekken met medewerkers, stakeholders en de visitatiecommissie gewaardeerd. Gesprekken die aanzetten tot nadenken en hebben geleid tot een rapport waar onze medewerkers trots op mogen zijn. Medewerkers waar we zelf ook trots op zijn!

Pijnacker, 20 februari 2023

Lucas de Boer,
directeur-bestuurder

Krista den Drijver,
voorzitter raad van commissarissen

