

# Aanmelden van uw eigen elektrameter

## Keijzershof – Tuindershof te Pijnacker

Om ervoor te zorgen dat de elektriciteit die de warmtepomp verbruikt door Eteck wordt betaald, zit er een zogenaamd secundair allocatiepunt (ook wel tweede elektrameter genoemd) in uw meterkast. De tweede elektrameter bevindt zich in de meterkast naast de eerste elektrameter voor uw eigen verbruik. Deze elektrameter registreert het verbruik van de warmtepomp. De kosten van dit verbruik zijn voor Eteck. Het is dus noodzakelijk dat u dit op de juiste manier kenbaar maakt bij uw energieleverancier.

Hieronder de belangrijkste vragen inclusief instructie.

### I. **Wat is een secundair allocatiepunt?**

Het secundair allocatiepunt is de technische en wettelijke term voor een extra elektrameter die de netbeheerder (in uw geval Stedin) naast de eerste elektrameter in de woning plaatst. Deze extra elektrameter maakt het mogelijk om meerdere leveranciers op één elektriciteitsaansluiting aan te sluiten en te laten betalen. De warmtepomp in uw woning wordt aangesloten op dit secundair allocatiepunt. Hiermee wordt het elektriciteitsverbruik van de warmtepomp apart gemeten en door Eteck betaald.

### II. **Ben ik verplicht het secundair allocatiepunt aan te houden?**

Ja, zonder deze tweede elektrameter kan de elektriciteit die de warmtepomp verbruikt niet apart worden betaald door Eteck. Het is dus in uw belang om deze tweede elektrameter te behouden.

### III. **Hoe meld ik mijn eigen elektrameter goed aan?**

U ontvangt van de projectontwikkelaar de EAN-code van uw eigen elektrameter bij de oplevering van uw woning. Om uw eigen elektrameter goed aan te melden bij uw energieleverancier, is het noodzakelijk dat u via een e-mail of telefonisch uw eigen elektrameter aanmeldt. Hierbij is het goed om te benoemen dat u twee elektrimeters in de meterkast heeft hangen en dat er slechts één elektrameter op uw contract komt te staan. Mocht u uw EAN-code niet meer weten, dan kunt u deze altijd opzoeken in het EAN-codeboek op <https://www.eancodeboek.nl/eancodeboek/control/index>. Mocht u hier problemen bij ondervinden dan kunt u contact opnemen met de Customer Care afdeling van Eteck via [customercare@eteck.nl](mailto:customercare@eteck.nl) of 085-0218 000.

Het is niet mogelijk om uw elektrameter via de website van de energieleverancier aan te melden. Via de hiervoor genoemde website wordt namelijk alleen uw adres gevraagd en meldt uw energieleverancier vervolgens automatisch beide elektrimeters aan op dit adres onder uw contract. Het is noodzakelijk dat u via email of telefonisch zowel uw adres als ook de EAN-code doorgeeft. Als u beide gegevens doorgeeft voorkomt u dat beide elektrimeters onder uw contract komt te staan.

### IV. **Moet ik de tweede elektrameter ook aanmelden?**

Nee, Eteck meldt de tweede elektrameter aan bij een eigen energieleverancier en wordt contractant van deze meter, waarmee ook de verbruikskosten van deze meter voor rekening Eteck zijn.

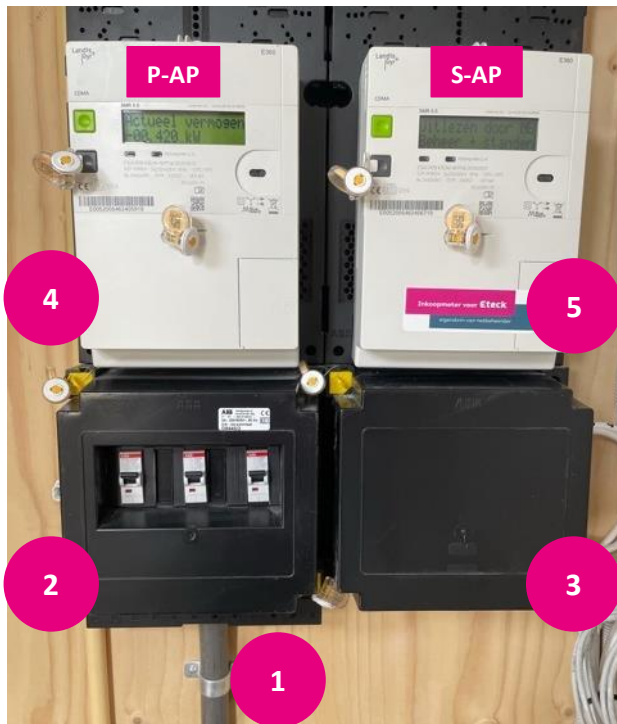
**V. Wat betekenen de afkortingen P-AP en S-AP?**

Op / bij de twee meters in uw meterkast ziet u de volgende informatie:

P-AP = Primair Allocatiepunt. Dit is de eerste elektrameter voor uw woning, welke uw verbruik opmeet.

S-AP = Secundair Allocatiepunt. Dit is de tweede elektrameter voor de warmtepomp, welke het verbruik opmeet dat voor rekening is van Eteck.

Uw meter (P-AP) bevindt zich altijd boven de grijze binnenkomende voedingskabel. De tweede elektrameter (S-AP) bevindt zich links of rechts van de eerste meter. Ter verduidelijking zit op deze tweede elektrameter een sticker van Eteck. Zo kunt u de elektrameters makkelijk uit elkaar houden.



1. Binnenkomende huisaansluiting vanuit netbeheerder.
2. Hoofdzekering huisaansluiting.
3. Verbindingsmodule netbeheerder vanuit hoofdzekering.
4. Primair Allocatiepunt (P-AP) t.b.v. huisinstallatie (voor u).
5. Secundair Allocatiepunt (S-AP) t.b.v. warmtepomp (voor Eteck).

Mocht u nog vragen hebben over de aanmelding van uw elektrameter dan kunt u contact opnemen met ons Customer Care team via telefoonnummer 085 – 0218 000 of per e-mail via [customer care@eteck.nl](mailto:customer care@eteck.nl).