

# INFORMATIEBLAD SLEUTELOVERDRACHT



- 3 x Algemeen / Fietsenberging
- 3 x Woning
- 2 x Postkast (verdieping woningen)

Online kunt u alle informatie ook terugvinden op de site [www.randomwonen.nl](http://www.randomwonen.nl) onder het kopje nieuwbouw en projecten > Tuindershof fase 2.

**!** Lees de handleiding van uw woning

**✉** Hoe kunt u vragen en reparatiepunten melden?

- De eerste 3 maanden (tot juli 2024) kunt u uw vragen mailen naar: [nazorgdetuinder@randomwonen.nl](mailto:nazorgdetuinder@randomwonen.nl)
- Na 3 maanden kunt u reparaties die voor rekening zijn van Rendom Wonen melden via uw huurdersportaal [mijn.randomwonen.nl](http://mijn.randomwonen.nl)
- Telefonisch:** op maandag t/m donderdag tussen 8.00 en 12.00 uur **(015) 362 05 20**.
- Mail:** [info@randomwonen.nl](mailto:info@randomwonen.nl)
- Bij spoedeisende reparatieverzoeken zoals lekkages kunt u ook buiten kantooruren het hierboven genoemde telefoonnummer bellen.
- Voor vragen over uw warmtepomp bel Eteck: **085 021 80 00**

**💡** Water, warmte en elektra aanvragen **🌊**

Tijdens de sleuteloverdracht nemen we de meterstand op. U zorgt zelf voor het aanvragen van water bij Duneau en voor een energiecontract.

Voor warmte meldt u zich aan bij Eteck. Er is één elektrameter van Eteck en één meter van uw eigen woning.

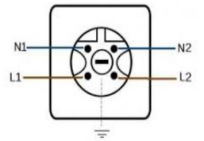
Voor het aanmelden van uw eigen meter moet u de juiste **EAN code** doorgeven. Deze code krijgt u bij de sleuteloverdracht.

**📺** Televisie en internet aanvragen

Uw woning is aangesloten op het glasvezelnetwerk van SKP en KPN. Om hier gebruik van te maken moet u een abonnement aanvragen bij de aanbieder.

**🔥** Koken

-2 fase perilex aansluiting  
(16A, 2x230 Volt)



**Boor of spijker nooit in de vloer in verband met de vloerverwarming**

**Gemeenschappelijke ruimtes**

De entreehal en het trappenhuis zijn ruimtes voor iedereen. Houd deze ruimtes netjes en vrij van spullen, onder andere vanwege de brandveiligheid. De galerij en het aangrenzende balkon moet u zelf schoon houden. U mag geen hoge druk gebruiken.

**🗑️** Afval

Het is verboden om vuil te storten of op te slaan in de openbare ruimte. Bouwafval moet u zelf naar het gemeentelijk afvalstation brengen. Laat uw afval niet op de galerij of buiten staan.

In de straat staan afvalcontainers voor grijs en PMD afval. Later komen er ondergrondse afvalcontainers in de wijk.

**Keukenkastjes bijbestellen**

Wilt u zelf de keuken uitbreiden met hetzelfde type bovenkastje. Dan is het mogelijk om dit bij te bestellen via [bijbestellingen@bribus.nl](mailto:bijbestellingen@bribus.nl).

Wilt u meer veranderen aan de keuken? Dan moet u hiervoor een aanvraag doen bij Rendom Wonen.



De WTW verwarmt de verse buitenlucht met warmte van de afgezogen lucht uit uw woning. U heeft zo een goed geventileerde woning en bespaart tegelijk warmte en energie.

**Let op:** bij het open zetten van de ramen voor koeling of om te ventileren is de opbrengst van de warmte terugwinning lager. Om deze reden zijn er ook geen ventilatie roosters in de woningen.



### Bediening

De CO2-meter en vochtmeter sturen de ventilatie aan. Het systeem ververst de lucht zo automatisch als er teveel CO2 of vocht in de lucht is. In de loop van de tijd zullen de filters vervuilen. Het is noodzakelijk dat de filters worden schoongemaakt (met de stofzuiger) en vervangen. U ontvangt 2 x per jaar nieuwe filters.



### Vervang het filter elk half jaar

#### Reset Filterwaarschuwing

Na het schoonmaken of wisselen van de filter moet u de filtermelding resetten op de bediening. Bij **oranje knipperen** van de status-led: activeer eerst de sensor door 5 seconden de touch-knop in te drukken. Druk daarna tussen de 5 en 7 seconden op de touch-knop totdat het oranje knipperen ophoudt en de status-led 3 keer kort **groen knippert**.



### Koop geen afzuigkap, maar schaf wel een recirculatiekap aan

De WTW installatie is bedoeld voor de ventilatie van uw keuken en de rest van uw woning. De recirculatie kap (geen afzuigkap) is bedoeld om het vet de geurtjes en vocht uit kooklucht te halen. Daarmee kan de recirculatie kap voorkomen dat de filters van uw WTW unit sneller vervuilen.

### Eteck Warmtepomp

Eteck is de warmte leverancier. De warmtepomp in uw woning huurt u van Eteck. Deze warmtepomp zorgt voor de verwarming, verkoeling en het warme water.



Heeft u technische- en administratieve vragen hierover? Stuur een mail naar [customercare@eteck.nl](mailto:customercare@eteck.nl) of bel naar [085 – 0218 000](tel:085-0218000).



Kies een vloerbedekking en ondervloer geschikt voor vloerverwarming en -koeling



### Vloerverwarming

De vloerverwarming functioneert het beste als de thermostaat op een waarde wordt gezet, waarbij je je prettig voelt en daarna niet meer wordt veresteld.

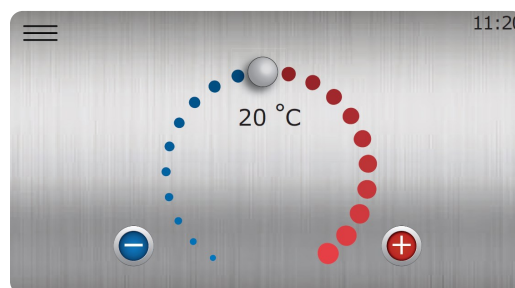
Het 's avonds lager zetten van de vloerverwarming en in de ochtend weer hoger zetten leidt tot hogere kosten.



### Temperatuur instellen

Op de warmtepomp zit een kleuren touchscreen voor bediening. Via de +/- kunt u eenmalig de gewenste temperatuur instellen.

De warmtepomp werkt weersafhankelijk. Het systeem meet de buiten- en binnentemperatuur en past daar de temperatuur van uw vloerverwarming op aan. U hoeft dus niet zelf de verwarming lager te zetten op een warme dag. Dit gaat allemaal automatisch.



Thermostaat en intercom altijd op de muur laten zitten niet loshalen bij verven/behangen