

DE TUINDER

INFORMATIEBLAD SLEUTELOVERDRACHT



Woning Informatie



3 x Algemeen
6 x Woning
2 x Postkast

Online kunt u alle informatie ook terugvinden op de site www.rondomwonen.nl onder het kopje nieuwbouw en projecten.



Lees de handleiding van uw woning



Hoe kunt u vragen, garantie en reparatiepunten melden?

Het eerste jaar na oplevering nieuwbouw:

- Garantiezaken mailen naar:
Nieuwbouw@rondomwonen.nl
- Zet in het onderwerp: **uw adres en de tekst: opleverpunt nieuwbouw**
- Voeg duidelijke foto's en een beschrijving toe

Na 1 jaar (niet meer mailen)

- reparaties kunt u melden via uw huurdersportaal mijn.rondomwonen.nl
- **Telefonisch:** op maandag t/m donderdag tussen 8.00 en 12.00 uur **(015) 362 05 20**.
- Bij spoedeisende reparatieverzoeken zoals lekkages/ elektra kunt u ook buiten kantooruren het hierboven genoemde telefoonnummer bellen.
- Voor vragen over uw warmtepomp bel Eteck:
085 021 80 00



Water, warmte en elektra aanvragen

Tijdens de sleuteloverdracht nemen we de meterstand op. U zorgt zelf voor het aanvragen van water bij Duneau en voor een energiecontract.

Voor warmte heeft u een contract met Eteck. Er is één elektrameter van Eteck en één meter van uw eigen woning.

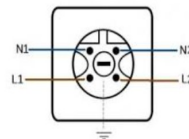
Voor het aanmelden van uw eigen meter moet u de juiste EAN code doorgeven. Een handleiding: **Hoe meld ik mijn Electrameter aan?** staat op de site

(scan de QR code en kijk onder: Documenten)



Koken

-2 fase perilex aansluiting
(16A, 2x230 Volt)



Boor of spijker nooit in de vloer in verband met de vloerverwarming



Parkeren

U kunt parkeren achter het gebouw. De parkeerplaatsen in de wijk zijn openbaar. Er zijn geen vaste parkeerplekken voor bewoners.

Parkeren voor de tuinen van de koopwoningen is niet toegestaan.



Gemeenschappelijke ruimtes

De hal en het trappenhuis zijn ruimtes voor iedereen. Houd deze ruimtes netjes en vrij van spullen, onder andere vanwege de brandveiligheid.



Afval

Het is verboden om vuil te storten of op te slaan in de openbare ruimte. Bouwafval moet u zelf naar het gemeentelijk afvalstation brengen. Laat uw afval niet in de hal of buiten staan.

Er zijn ondergrondse afvalcontainers in de wijk.



Televisie en internet aanvragen

Uw woning is aangesloten op het glasvezelnetwerk. Om hier gebruik van te maken moet u een abonnement aanvragen bij de aanbieder.



Ventilatie met WarmteTerugWinning



De WTW verwarmt de verse buiten lucht met warmte van de afgezogen lucht uit uw woning. U heeft zo een goed geventileerde woning en bespaart tegelijk warmte en energie.

De WTW-unit hangt in de technische ruimte. Deze is niet altijd hoorbaar in de badkamer (of andere ruimtes)



Vervang het filter elk half jaar

Houd er rekening mee dat bij het open zetten van de ramen in de winter de opbrengst van de warmte terugwinning lager is.



Bediening

In de WTW zit een vochtsensor. Wanneer de vochtigheid in de woning oploopt, zal de WTW automatisch harder gaan afzuigen. In de woonkamer zit een bediening waarmee u de ventilatie ook zelf harder en zachter kunt zetten.

Maak de filters geregeld schoon. U ontvangt 2 sets per jaar van Rndm Wonen.



Koop zelf een recirculatiekap

De WTW installatie is bedoeld voor de ventilatie van uw woning. Een recirculatiekap is bedoeld om het vet, de geurtjes en vocht uit kooklucht te halen. Daarmee kan de recirculatiekap voorkomen dat de filters van uw WTW unit snel vervuilen. U moet zelf een recirculatiekap kopen en ophangen in de keuken.

U mag deze niet aansluiten op het Afzuigkanaal van de WTW

Eteck Warmtepomp

Eteck is de warmte leverancier. De warmtepomp in uw woning huurt u van Eteck. Deze warmtepomp zorgt voor de verwarming, vloerkoeling en het warme water.



Heeft u technische- en administratieve vragen hierover? Stuur een mail naar customercare@eteck.nl of bel naar [085 – 0218 000](tel:085-0218000).



Kies een vloerbedekking en ondervloer geschikt voor vloerverwarming en -koeling



Vloerverwarming

De vloerverwarming functioneert het beste als de thermostaat op een waarde wordt gezet, waarbij je je prettig voelt en daarna **niet** meer wordt versteld.

Het 's avonds lager zetten van de vloerverwarming en in de ochtend weer hoger zetten leidt tot hogere kosten.



Temperatuur instellen

Op de warmtepomp zit een touchscreen voor bediening. Via de +/- kunt u eenmalig de gewenste temperatuur instellen.

De warmtepomp werkt weersafhankelijk. Het systeem meet de buiten- en binnentemperatuur en past daar de temperatuur van uw vloerverwarming op aan. U hoeft dus niet zelf de verwarming lager te zetten op een warme dag. Dit gaat allemaal automatisch.



Thermostaat en intercom altijd op de muur laten zitten niet loshalen bij verven/behangen

Voor de meest gestelde vragen scan deze code —>

