

Uw woning is voorzien van een Thermia Calibra Cool 7 warmtepomp die de woning voorziet van verwarming, (ver)koeling en warm tapwater.

Deze warmtepomp is geplaatst in de daarvoor bestemde kast op de begane grond. De warmtepomp is aangesloten op een centraal WKO systeem. Het centrale WKO systeem levert distributiewater aan de warmtepomp tussen de 12 - 18 graden Celsius.

In de winter bereidt de warmtepomp comfortabele warmte en warm tapwater (opgewarmd grondwater uit de zomerperiode). In de zomer verzorgt de warmtepomp comfortkoeling en warm tapwater (afgekoeld grondwater uit de winterperiode).

Het relatief warme en koude grondwater wordt in verschillende bronnen opgeslagen. Het grondwater blijft gescheiden van het distributiewater door middel van een warmtewisselaar in de centrale technische ruimte die slechts de energie overbrengt.

Demarcatie

Er wordt onderscheid gemaakt tussen onderdelen van de installatie van Eteck en de zogenaamde binnenhuisinstallatie. Dit wordt de demarcatie of eigendomsscheiding genoemd. De binnenhuisinstallatie valt onder de verantwoordelijkheid van uzelf of uw verhuurder. In foto 1 zijn de onderdelen van uw aansluiting op de installatie van Eteck weergegeven. Alle onderdelen boven de rode lijn zijn eigendom van Eteck.



Foto 1



Foto 2



Foto 3



Foto 4

Installatie Eteck

- Warmtepomp Thermia Calibra Cool 7 inclusief (separate) boiler, zie foto 1
- Warm water meter Kamstrup 21, zie foto 2
- Warmtemeter Kamstrup Multical 403, zie foto 3
- Hoofdschakelaar
- Buitenvoeler
- Kamerthermostaat
- GSM- module inclusief 4G simkaart, zie foto 4

Binneninstallatie

- Vloerverwarming en toebehoren
- Vloerverwarmingsverdeler
- Regelaars
- Na-regeling inclusief overige thermostaten

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:

085 – 0218 000

Meterstanden uitlezen

De meterstanden van uw verwarming kunt u uitlezen via de warmtemeter. Deze meet de doorstroom van het water in liters per uur en het temperatuurverschil tussen de aanvoer- en retourleiding. Met deze twee parameters wordt het energieverbruik berekend en uitgedrukt in Gigajoule. Het warmwaterverbruik wordt berekend door middel van de warmwatermeter. Deze kan door Eteck op afstand uitgelezen worden. In de handleiding van de warmtemeter staat stap voor stap uitgelegd hoe deze meter werkt. Deze handleiding kunt u vinden in 'MijnEteck'.

Warm tapwater

Bij de instellingen voor leidingwater kunt u kiezen uit drie verschillende standen voor warm tapwater:

- De spaarmodus (Economy): geeft de meest efficiënte warmwaterproductie, maar heeft ook een lagere warmwater-capaciteit en langere herlaadtijden;
- De normale modus (Normal): dit is de standaardinstelling en vormt een goed compromis tussen comfort en besparing en geeft een hoge hoeveelheid beschikbaar warm tapwater terwijl er weinig energie wordt verbruikt;
- De comfortmodus: geeft de kortste herlaadtijden en hoogste warmwatercapaciteit maar is minder energie-efficiënt en iets luider.

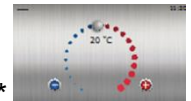
Druk op de 'Boost'-knop om een extra (eenmalige) warmwaterproductie te starten met gebruik van de elektrische doorverwarmer wanneer u uitzonderlijk een grotere hoeveelheid warm tapwater nodig heeft.

Opgelet!! De warmwaterproductie mag normaal nooit worden uitgeschakeld. Dit kan namelijk leiden tot de groei van schadelijke bacteriën in de warmwatertank.

Regeling

Het controlesysteem gebruikt een algoritme om tegen de laagst mogelijke gebruikskosten toch de gewenste binnentemperatuur te handhaven.

Het nieuwe controlesysteem van de Thermia Calibra Cool warmtepompen heeft een kleuren touchscreen met gebruiksvriendelijke en begrijpelijke icoontjes. Via het "wielje*" kunt u de gewenste binnentemperatuur instellen. Zodra u het scherm aanraakt komt "het wielje" tevoorschijn. Het advies is om nauwelijks (of niet) de ingestelde waardes te wijzigen, dit om onregelmatigheden te voorkomen en het comfort in de woning zo hoog mogelijk te houden.



Vloerverwarming

Vloerverwarming

Uw woning is voorzien van een Eteck warmtepomp die uw woning verwarmt/verkoelt en warmtapwater maakt. De warmte en verkoeling wordt door middel van uw vloerverwarmingssysteem aan de woning afgegeven. Uw vloerverwarmingssysteem bestaat uit slangen in de vloer, zogenaamde vloerverwarming- en koeling.

Afnemende druk vloerverwarming systeem

Bij nieuwe systemen is het gebruikelijk dat de waterdruk iets afneemt in de periode na oplevering. Dit komt omdat de aanwezige zuurstof in het water langzaam verdwijnt uit het water. Daarnaast kan er ook lucht in het systeem zitten dat bij het vullen is achtergebleven.

(Te) lage druk vloerverwarming systeem

Uw warmtepomp meet de druk in het vloerverwarmingssysteem. Wanneer de druk laag is geeft de warmtepomp storing 'A01 20'. Hiermee wordt aangegeven dat het systeem bijgevuld moet worden, maar dat de warmtepomp nog wel kan werken.

Wanneer de druk zo laag wordt dat de warmtepomp niet veilig meer kan werken zal de warmtepomp zichzelf blokkeren. De warmtepomp meldt dit met storing 'A01 19' op de kamerthermostaat en zal geen warmte, koelte en/of tapwater meer bereiden. Vul en ontlucht uw vloerverwarming systeem conform onderstaande protocol. Indien u assistentie wenst, bel dan uw installateur van de vloerverwarming.


Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:

085 – 0218 000

Storingsafhandeling

Indien u een storing ervaart of denkt te ervaren, maar niet zeker bent of het de installatie van Eteck of de binnenhuisinstallatie betreft, controleer in eerste instantie altijd de druk in het systeem of lucht op het hoogste punt van de installatie (lucht op de ontluchters). Bel met onze storingsdienst als dit in orde lijkt te zijn. Hieronder vindt u de meest voorkomende storingscodes, welke wel/niet veroorzaakt worden door de installatie van Eteck:

| Storingscode | Toelichting |
|----------------------------|------------------------|
| Drukstoring afgiftesysteem | Bel Binneninstallateur |
| Overige storingen | Bel Eteck |

Wanneer dit symbool  in het display van de warmtepomp zichtbaar is kunt u hierop tikken om te zien om welk alarm of storing het gaat. Er verschijnt vervolgens een bericht in het display met omschrijving van de storing. Bij het melden van de storing is het goed om te melden wat er in dit bericht staat. De rode storingen stoppen de warmtepomp, de gele storingen hebben aandacht nodig en moeten ook gemeld worden en de groene storingen worden vanzelf opgelost.

Tips

Gewenste binnentemperatuur

Zet uw thermostaat op een voor u comfortabele temperatuur. Een hoge ruimtetemperatuur went, zoals ook een lage ruimtetemperatuur went. Door u te kleden naar het seizoen zult u het in de winter, bij een ruimtetemperatuur van circa 21 °C, behaaglijk hebben als uw woning met radiatoren verwarmd wordt. Indien uw woning van vloerverwarming is voorzien, kan de thermostaat 2 graden lager om toch al een comfortabel binnenklimaat te realiseren. Als u een te grote nachtverlaging toepast, duurt het de volgende dag langer voordat het weer behaaglijk is. Wij adviseren een nachtverlaging van 4 graden indien uw huis met radiatoren verwarmd wordt. Indien u vloerverwarming heeft, adviseren wij geen nachtverlaging in te stellen.

Sluit gordijnen

Sluit 's avonds de gordijnen om de warmte in de winter binnen te houden. Tevens adviseren wij om in de zomer, bij veel zoninstraling, zoveel mogelijk gebruik te maken van uw zonwering of gordijnen. U voorkomt hiermee opwarming van uw woning. Uw vloerverwarming verkoelt de vertrekken in de zomer.

Zuinig stoken

Stel de gewenste kamertemperatuur zo laag mogelijk in. Vloerverwarming geeft bij een lage temperatuur een behaaglijker klimaat dan radiatoren. Zet de kamersensor niet lager voor minder dan 24 uur, maar houd deze constant. Een goed geventileerde woning met droge lucht warmt sneller op. Zet niet de hele dag of nacht een raam open, maar ventileer uw woning kort en krachtig, zo beperkt u warmteverlies.

Besparen op warm water

Installeer een doorstroombegrenzer of douchekraan waarbij u de doorstroming kunt vastzetten, dit bespaart water. Met een thermostatische douchekraan stelt u de gewenste temperatuur in één keer in. Zo hoeft u de kraan niet onnodig te laten lopen voor het bereiken van de gewenste temperatuur. Een waterbesparende douchekop bespaart energie, deze gebruikt minder warm water met hetzelfde comfort.

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:

085 – 0218 000