

# LUISTERPANEL

## BETAALBAARHEID



Op dinsdag 29 november heeft Rndom Wonen een luisterpanel gehouden over betaalbaarheid. Het Nibud heeft onderzoek uitgevoerd naar de betaalbaarheidsrisico bij diverse groepen. Vanuit het onderzoek zijn er 3 vragen gesteld tijdens het luisterpanel.

**Vraag 1 :** *Welke groep of groepen hebben het naar jullie ervaring momenteel zwaar als het gaat om betaalbaarheid van de huur ten opzichte van de andere lasten en kosten?*

**Vraag 2 :** *Het Nibud heeft groepen beschreven die een betaalrisico hebben.*

*Herkennen jullie dit? Waarom denken jullie dat dit klopt of niet klopt?*

**Vraag 3 :** *Wat kan Rndom Wonen doen om te voorkomen dat huurders niet rond kunnen komen? Wat kan Rndom Wonen doen om huurders te ondersteunen als ze niet rond kunnen komen?*

Tijdens het luisterpanel zijn naar aanleiding van bovenstaande vragen de volgende zaken naar voren gekomen:

De mensen die volgens de panelleden momenteel zwaar hebben zijn: ouderen met alleen AOW, alleenwonenden en mensen met een minimuminkomen. De verwachting is dat deze mensen geen reserves hebben nu de prijzen stijgen. De stijging van de prijzen voor wonen, energie en zorg gaat ten koste van de boodschappen. En dat is zorgelijk.

Tijdens het gesprek kwam ook naar voren dat er veel bewoners zijn die angst hebben dat de financiële crisis erger gaat worden en dat de prijzen blijven stijgen.

Ook zijn er zorgen over bewoners die wonen in een woning met een lager energielabel, zeker ook als de woning eerst van het gas af gaat en dan pas wordt geïsoleerd.

De groepen die het Nibud heeft onderscheiden worden wel herkend. Ook de groepen die zij als risico groep hebben benoemd bv één ouder gezinnen in de bijstand. Scheefwoners en mensen met een AOW worden het minst als risico groep gezien.

Het panel herkent de uitkomsten van het Nibud en geeft aan dat het altijd zo is dat het Nibud uitgaat van standaard gezinnen. Er moet zorg en aandacht zijn voor de persoonlijke situatie. Dit kan afwijken van deze standaard. Het gaat er bij iedereen ook om hoe je met tegenslag kan omgaan. Niet iedereen kan daar even goed mee omgaan.

De term scheefwoners vinden de huurders negatief klinken. De reden waarom dit voor bewoners negatief is, is omdat je snel als scheefwoner wordt gezien en dan lijkt het of je niet welkom bent of mag wonen in de woning waar je in woont. Soms verdienen bewoners iets meer dan de gemiddelde grens, maar hebben wel betaalproblemen. Ook kunnen scheefwoners niet altijd verhuizen, maar doordat ze scheefwoners worden genoemd wordt dit misschien wel verwacht.

## LUISTERPANEL 29 NOVEMBER 2022



Onderstaande tips voor Rndom Wonen zijn tijdens dit huurderspanel benoemd:

- Investeren in verduurzaming, zodat de energierekening van huurders laag kan blijven.
- Het zou fijn zijn als Rndom Wonen beter communiceert over wat de onderhoud/ duurzaamheidsplannen zijn. Mocht de planning niet doorgaan dan is het ook fijn om te weten waarom niet.
- Inzicht geven in de manier waarop blokverwarming wordt verrekend.
- Meer samenwerken met huurders, gemeente en andere organisatie op het thema van energie, energiebesparing en armoedebestrijding.

Wat kan Rndom Wonen betekenen voor huurders die niet rond kunnen komen?

- De woningen van Rndom Wonen beter isoleren i.v.m. de stijgende energieprijzen.
- Open staan om in gesprek te gaan met de huurders.
- Maatwerk leveren (iedere situatie is uniek)
- Niet te lang wachten om contact op te nemen wanneer er een huur achterstand is
- Bewoners doorverwijzen naar de juiste instantie als zij betaalprobleem hebben

Tijdens het luisterpanel kwam naar voren dat het niet duidelijk is wat Rndom Wonen nou kan doen voor bewoners die betaalbaarheid problemen hebben. Ook kwam er naar voren dat er onduidelijkheden zijn waar je terecht kan bij de gemeente en dat de hulpverlening en financiële vergoedingen per gemeente verschilt. Er is tijdens het luisterpanel vergeleken met de gemeente Den Haag en dat zij meer ervaring hebben met de bepaalde doelgroepen die betaalbaarheidsproblemen hebben.

De tips op dit onderwerp zijn daarom:

- communiceren over waar huurders terecht kunnen met hun vragen over financiën
- direct persoonlijk contact met huurders die hun huur niet betalen en hen in contact brengen met de gemeente of direct een betalingsregeling afspreken
- sociale kaart maken met de gemeente en instanties zodat iedereen weet waar hij of zij terecht kan.
- Signaal doorgeven aan de gemeente over bereikbaarheid en verschil in financiële vergoedingen in vergelijking met bv Den Haag.

De panelleden hebben waardering uitgesproken over de manier waarop Rndom Wonen in gesprek wilt gaan met de bewoners. Het luisterpanel is als positief ervaren door de panelleden, Argos en Rndom wonen. Rndom Wonen dankt de panelleden voor het goede gesprek en de openheid en alle tips die zijn gegeven. Die zijn zeer waardevol en daar kunnen we mee aan de slag.

